

Os encarregados de educação que não possuem meios informáticos para aceder ao Portal das Matrículas ou que não consigam autonomamente preencher a plataforma, serão apoiados pelos serviços escolares. Neste caso, o preenchimento será presencial e ocorrerá na escola. Dada a situação de pandemia em que nos encontramos, os encarregados de educação que necessitam deste apoio, terão de fazer uma **marcação prévia através do telemóvel n.º 932 094 531** (dias úteis das 9h00 às 16h00) **a partir do dia 1 de julho. Aconselhamos os encarregados de educação a tentarem renovar a matrícula através da plataforma do Portal das Matrículas, antes de recorrerem a este apoio.**

No momento da marcação, os encarregados de educação dos alunos que vão para o ensino secundário poderão ainda solicitar a presença da psicóloga do agrupamento, que estará disponível para auxiliar os alunos nas escolhas que terão de fazer.

Para o **esclarecimento de dúvidas pontuais, que surjam durante o preenchimento da plataforma**, os encarregados de educação poderão contactar a secretaria da **escola através do telefone n.º 253 300 620** (dias úteis das 9h00 às 16h00) ou, no caso dos alunos que vão ingressar no ensino secundário, a psicóloga do Agrupamento através do e-mail [spo@mosteiroecavado.net](mailto:spo@mosteiroecavado.net) (no caso de dúvidas relacionadas com as disciplinas de opção).